

Sendo o desempenho dos nossos fornecedores /parceiros fundamental para o nosso sucesso, vimos por esta via informar que a **IMESIF, Lda.** avalia, de forma contínua, todos os seus fornecedores com impacto direto na sua atividade, tendo em conta os seguintes critérios:

- Existência de não conformidades – quando existentes, avalia-se o impacto que terão no desempenho da atividade da IMESIF.
- Cumprimento do prazo de entrega

A avaliação é efetuada numa escala de 0 a 5. De acordo com os seguintes critérios:

Pontuação	Critério
0	Catástrofe! Encomenda extraviada e/ou receção com várias incidências. Entregue com muito atraso.
1	Receção de encomenda com incidências. Entregue com atraso.
2	Receção de encomenda com uma incidência que foi resolvida. Prazo de entrega cumprido.
3	Receção de encomenda sem incidências, mas com atraso no prazo de entrega.
4	Receção de encomenda sem incidências. Prazo de entrega cumprido.
5	Encomendas urgentes. Sem incidências. Entrega antes do prazo.

Os fornecedores são considerados aprovados quando apresentam uma avaliação igual ou superior a 3.

Em caso de existirem anomalias /desvios, reclamações ou não conformidades, a IMESIF, Lda. comunica adequadamente no sentido de as resolver numa perspetiva positiva, sendo sua expectativa que sejam implementadas as ações adequadas para o seu tratamento.

01 de julho de 2021

A Gerência